



CERTIFICADO DE GARANTIA E ORIENTAÇÕES

PARA USO EM METAIS SANITÁRIOS,
ACESSÓRIOS E DUCHAS EM GERAL

RECOMENDAÇÕES E ORIENTAÇÕES GERAIS

- Utilize chaves para aperto com cuidado, protegendo a superfície da peça para evitar arranhões.
- Nunca utilize produtos químicos, solventes, palha de aço ou esponjas abrasivas para limpeza.
- Para limpeza, utilize um pano de algodão macio e seco, Caso necessário, use sabão neutro diluído em água, enxaguando completamente e secando com um pano macio.
- Realize limpeza semanal com sabão neutro para preservar o acabamento.
- Após o uso, mantenha a peça seca para evitar acúmulo de água e formação de manchas de difícil remoção, dependendo da qualidade da água.
- **ATENÇÃO:** Produtos em cores requerem cuidado especial com resíduos de água ou produtos químicos, como alvejantes, limpa vidros, aerossóis (perfumes ou desodorantes). Limpe imediatamente qualquer resíduo químico da superfície para evitar manchas permanentes.
- Recomendamos que a instalação seja feita por profissionais qualificados, garantindo o funcionamento adequado e preservando a garantia do produto.

ORIENTAÇÕES EXCLUSIVAS PARA TORNEIRAS E MISTURADORES

- Limpe periodicamente a saída de água no contrafluxo ou com uma escova macia, mantendo o fluxo adequado.
- Em residências com pressão hidráulica abaixo de 10MCA, recomenda-se a instalação de um pressurizador na rede hidráulica, conforme normas ABNT (NBR 12218).
- Para locais com pressão acima de 40 MCA, é essencial instalar um redutor de pressão para proteger a rede hidráulica e os terminais.

ORIENTAÇÕES EXCLUSIVAS PARA DUCHAS E CHUVEIROS

- Limpe regularmente as saídas de água enquanto o produto estiver em funcionamento. Para terminais de silicone, esfregue levemente com a palma da mão para desobstrução.
- A água residual no cano pode continuar saindo após o fechamento do registro devido à entrada de ar na ducha. Esse processo é normal e não caracteriza vazamento.
- Produtos com desviadores são ativados com fluxo da água, seu encaixe interno é extremamente justo, portanto seu funcionamento pode ser

comprometido facilmente por sujeira na rede hidráulica. Nesse caso, retire a mangueira e limpe a válvula, deixando-a livre para o adequado funcionamento.

SUPORTE AO CLIENTE: Ao constatar um defeito de fabricação, o consumidor deve entrar em contato com a LEXXA Bagno pelo site www.lexxabagno.com.br ou pelo telefone de atendimento ao cliente, apresentando a nota fiscal. Reparos e avaliações serão realizados dentro do prazo da garantia.



@lexxabagno
lexxabagno.com.br



ORIENTAÇÕES EXCLUSIVAS PARA DUCHAS HIGIÊNICAS

- Evite que a mangueira flexível encoste no chão para evitar danos ou contaminações.
- Limpe periodicamente as saídas de água com uma escova macia para garantir o fluxo ideal.
- Em residências com alta pressão (acima de 40 MCA), utilize redutores de pressão para proteger o sistema hidráulico.
- **ATENÇÃO:** Após o uso, feche o registro da ducha. O gatilho da ducha foi projetado para uso imediato e não para manter pressão contínua. O fabricante não cobre garantia para rompimento de mangueiras ou vazamentos decorrentes de registros abertos.

TERMO DE GARANTIA

Os produtos **Lexxa Bagno** são garantidos por **10 anos** contra defeitos de fabricação em todo o território nacional, a partir da data de aquisição comprovada pela nota fiscal.

Fora do prazo contra defeitos de fabricação, serão respeitadas as normas Brasileiras de garantia legal, regidas pelo Código de Defesa do Consumidor (CDC).

A garantia restringe-se unicamente aos produtos e componentes que apresentarem problemas no seu processo de fabricação e tiverem sua instalação e conservação de acordo com as recomendações e orientações neste manual.

Não sendo caracterizada a garantia, a responsabilidade de qualquer ônus será do consumidor.

- **Condições:** A garantia será válida desde que:
 - O produto tenha sido instalado e utilizado adequadamente, respeitando todas as orientações e recomendações técnicas descritas.
 - Seja apresentado o documento fiscal de compra, para comprovação do tempo de uso.

• **Responsabilidades do Fabricante:**

- A responsabilidade da LEXXA limita-se exclusivamente ao reparo ou substituição do produto defeituoso, não abrangendo danos indiretos ou custos associados à instalação.

LIMITAÇÕES DA GARANTIA

A garantia não cobre:

- Ausência da nota fiscal de compra.
- Desgaste natural pelo uso após o primeiro ano.
- Danos causados por quedas, manuseio inadequado ou instalação incorreta por profissionais não qualificados.
- Danos ao acabamento causados por produtos químicos, alvejantes,
- Manchas provocadas por água acumulada e não limpa conforme recomendações.

- Produtos expostos a maresia ou sol direto por longos períodos, que podem acelerar o desgaste.
- Uso de peças não originais ou adaptações.
- Partes que se afrouxam devido ao uso regular, como fixações e parafusos.

CONSIDERAÇÕES ADICIONAIS

- Caso um produto seja descontinuado, a LEXXA Bagno manterá a oferta de peças de reposição conforme o prazo estipulado pelo Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990). Para produtos instalados em áreas de alta circulação de público, a garantia será reduzida pela metade devido ao desgaste acelerado esperado.